

人際溝通的原則—— 愛與同理心建立起來的人際關係

故事一：戰國策·觸讐說趙太后

請尊重智慧財產權

投影片製作：王靖婷

戰國策·觸讐說趙太后 1

1. 老臣病足，曾不能疾走，不得見久矣。竊自恕，而恐太后玉體之有所郤也；故願望見太后。
2. 日食飲得無衰乎？

觸讐的第一段對話：寒暄問候，點出「老之將至」的年齡威脅

戰國策·觸讐說趙太后 2

1. 老臣賤息舒祺最少，不肖，而臣衰，竊愛憐之，願令得補黑衣之數，以衛王官。沒死以聞。
2. 丈夫亦愛憐其少子乎？
3. 甚於婦人 VS. 婦人異甚
4. 老臣竊以為媼之愛燕后，賢於長安君。

觸讐的第二段對話：說出疼愛公子的同理心

戰國策·觸讐說趙太后 3

1. 父母之愛子，則為之計深遠。
2. 人主之子孫，位尊而無功，奉厚而無勞。
3. 今媼尊長安君之位，而封之以膏腴之地，多予之重器，而不及今令有功於國。一旦山陵崩，長安君何以自託於趙？
4. 媼為長安君計短也；故以為其愛不若燕后。

觸讐的第三段對話：點出正確愛子女的方式

勸說的技巧

1. 問候：從身體狀況、食慾談起，點出「老之將至」的年齡威脅
2. 「愛么子」的同理心
3. 分析得失利害：父母之愛子，則為之計深遠