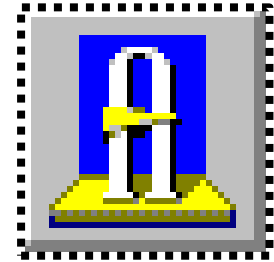


題組四 參考答案

現階段的電子商務發展，對大部分的企業而言，仍處於起步的階段，可能並未真正掌握電子商務發展的重點及基本精神，造成發展策略上產生不正確的扭曲。在形成電子商務的發展策略之前，有一些重要的因素必須先行關照。



一、安全性：根據 Sterling Commerce 公司的 Johnny Long 分析。電子商務安全性有十二個關鍵的因素必須考慮：

- 防火牆 (Firewalls)
- 資料加密 (Data Encryption tools)
- 認證及認證的管理 (Certification and Key Management Solutions)
- 連線控制機制 (Access Control Mechanisms)
- 防毒技術 (Antivirus Products)
- 電子商務管理工具 (EC Management Tools)
- 電子簽證 (Single Sign-on Technology)
- 干擾偵測 (Intrusion Detection)
- 安全性 (Physical Security)

二、開一個 Web，no problem！開一個成功的 Web，that's the problem！

現在企業及個人掛一個 web 似乎已經是很常見的一件事，上 HomePage 成為一個 Fashion。但是愈來愈明顯的一個事實是，所謂「死的網站」(Dead Web) 卻正在以前所未有的速度成長，這些網站以 WWW 的型式存在，但是卻沒有發揮這個媒體的特色及作用，這個現象以後有可能和我們的太空軌道上的殘骸一樣令人慘不忍睹。

多媒體與網際網路的結合，導致網際網路的資料流量急速成長，網路塞車已是網路族的最大夢魘，全球資訊網（WWW）已成了「Wait Wait Wait」，網際網路面臨影響其未來能否繼續蓬勃發展的關鍵之一，即是使用者的接取速率能否再次地提升。

| 延遲時間 | 下午六時 | 下午六時至七時 | 下午八時至九時 | 下午九時至十時 |
|----------|-------|---------|---------|---------|
| 1-1999 張 | 1,500 | 25,000 | 35,000 | 45,000 |
| 2000 張以上 | 3,000 | 40,000 | 50,000 | 60,000 |

56 Kbps 數據機的標準 V.90 甫於今年 2 月制定完成，但似乎並未替網路族帶來歡欣，究其原因，其所提升之速率仍有限，無法滿足現今網路族的傳輸需求，但其隨購即用，利用一般電話撥接，不須由專業技術人員安裝之便利性，受到網路族所肯定。

在現今的各種傳輸媒體網路中，電話網路乃是全世界遍佈最廣的傳輸網路，亦是連線上網最方便的途徑，因之如何在電話網路上提供高速的傳輸速率，成為最熱門的研發標的。ADSL（非對稱數位用戶迴路）在此需求下應運而生，其透過一條一般電話線路，同時提供一般的電話與高速數據傳輸的服務，為網路族帶來無限的希望。

ANSI 與 ETSI 已決定採用 DMT (Discrete Multitone) 為 ADSL 的調變方式，因此 ANSIT 1.413 的標準業已產生，各電話公司均已展開部署 ADSL 設備，唯恐在這場高速傳輸服務的競爭中缺席。

ADSL 的典型應用架構，由於同時提供語音與數據傳輸服務，須於用戶家中及電信機房中裝設分歧器 (Splitter)，將語音與數據傳輸信號分離，故導致 ADSL 設備成本上升，價格昂貴，且須由專業技術人員至用戶家中，將電話線重新佈線並裝置分歧器方可使用。在電話公司方面，亦須花費巨額投資，於各個電信機房加裝分歧器及 DSLAM 等設備。